

# 利用洗黑钱案‘假警’骗2受害者110万

刘慧祺 报道 susanna.lau@sph.com.sg

不法之徒利用新手法，通过24亿洗黑钱案冒充警方行骗。有两人中招损失金额总数达110万元，孙雪玲呼吁社区和基层领袖应关注受害者被骗后遭受的创伤，确保他们拥有牢固的支持，帮助他们渡过艰难时期。

为加强在社区推广防诈骗意识，人民协会社区紧急应策与参与委员会（C2E）与新加坡警察部队和资讯通信专才协会（AiSP）合作，为基层领袖组织一系列防诈工作坊和对话。其中一场于昨晚在华为AI Lab和DigiX Lab进行，约100名C2E基层领袖到场，受邀嘉宾包括领导跨部门反诈骗小组的内政部兼社会及家庭发展部政务部长孙雪玲、反诈骗指挥处助理局长叶葛心助理警察总监，以及负责网络健康教育项目的资讯通信专才协会执行委员陈家伟。

诈骗集团使用的伎俩层出不穷。孙雪玲在

对话时指出，骗徒很懂得利用人类倾向，包括国人一般都较奉公守法的心态。她举例，过去一个月内就有两名公众专程到她接见选民活动上求助。两名受害者的遭遇类似，皆接获谎称是警方来电，指他们必须配合警方就近日报得满城皆知的24亿洗黑钱案接受调查。结果其中一人不慎损失30万元，另一人则损失80万元，这些都是他们毕生的积蓄。

## 孙雪玲吁社区领袖 关注诈骗受害者创伤

孙雪玲呼吁在场基层领袖，除了让居民更清楚不同类型诈骗手段，也让居民知道如何求助，并为诈骗受害者提供后续的情绪支持。

“诈骗对受害者的经济影响会令人崩溃。在某些情况下，受害者或会有轻生的倾向、情绪低落、无法入睡和进食。因此，作为社区领袖，我们需要你们来帮助这些受害者。”



▲昨晚活动嘉宾包括反诈骗指挥处助理局长叶葛心助理警察总监（面向镜头者，前排左起）、内政部兼社会及家庭发展部政务部长孙雪玲，以及资讯通信专才协会执行委员陈家伟。（特约陈来福摄）

## 若下载恶意软件 立即转至飞行模式

叶葛心助理警察总监提醒公众，若发现自己不小心下载恶意应立即把手机转至飞行模式，关闭无线上网阻断手机与互联网的联系，再将手机带到警局报案。

为助警方调查，受骗公众报案时所需提供的信息包括所涉及的个人与对方银行账户信息、转账细节、相关链接和社交媒体账号，以及确切的事发时间和日期等。

也是华为首席网络安全与隐私保护官陈家伟则在活动上指出，日新月异的科技犹如一把双刃剑，诈骗犯会采用如深伪技术（deep fake）的科技等捏造事实或制造假身份，但另一方面区块链（blockchain）技术和云端安全系统这类科技也有助加强防诈安全，而执法当局也不断利用科技通过新方式打击诈骗集团。

# 孙雪玲：关注诈骗受害者创伤 社区领袖应及时伸援手

## SCAM AWARENESS AND DIALOGUE SESSION



人民协会与警方和社区伙伴合作，接下来将为基层领袖举办一系列提高对诈骗认识的工作坊和对话。其中一场活动于星期二晚上举行，受邀嘉宾包括反诈骗指挥处助理局长叶葛心助理警察总监（面向镜头者，前排左起）、内政部兼社会及家庭发展部政务部长孙雪玲，以及资讯通信专才协会执行委员陈家伟。（特约陈来福摄）

李庚洧 报道  
lgengwei@sph.com.sg

诈骗对受害者造成的经济影响有时会大到让人崩溃，社区和基层领袖应关注受害者被骗后心理上遭受的打击，确保他们拥有牢固的支持，帮助他们渡过艰难时期。

人民协会社区紧急应策与参与委员会（C2E）与新加坡警察部队和资讯通信专才协会（AiSP）合作，为基层领袖组织一系列防诈骗意识工作坊和对话，旨在提高他们对诈骗手段和趋势的认识，并向居民和社区推广防诈骗意识，加强公众的防诈能力。

其中一场为约100名C2E基层领袖举办的工作坊与对话于星期二（9月26日）晚上在华为AI Lab和DigiX Lab举行，受邀嘉宾包括领导跨部门反诈骗小组的内政部兼社会及家庭发展部政务部长孙雪玲、反诈骗指挥处助理局长叶葛心助理警察总监，以及负责网络健康教育项目的资讯通信专才协会执行委员陈家伟。

孙雪玲在对话时说，基层领袖除了能让居民更清楚地了解不同类型的诈骗手段，以及让居民知道如何求助，为诈骗受害者提供后续的情绪支持也至关重要。

“很多时候，诈骗对受害者的经济影响会大到使人崩溃。在某些情况下，这些人几乎会有轻生的倾向。情绪非常

低落、无法入睡和进食。因此，作为社区领袖，我们有时会需要你们来帮助这些受害者。”

### 召集家人朋友宗教机构助受害者寻找精神支柱

孙雪玲指出，如果受害者失去了毕生积蓄，日常开支成了问题，他们到社会服务机构寻求经济援助，对工作人员讲述缘由时难免会感到羞愧。

“这也取决于诈骗的类型，尤其是利用情感和人际关系的诈骗，骗财又骗感情，受害者不仅失去了金钱，还受到情感上的创伤。他们可能觉得自己几乎被剥光了。这是一种非常可怕的感觉，有些人甚至不知道该如何再信任别人了。”

因此，孙雪玲呼吁在场的基层领袖帮助受害的居民寻找精神支柱，例如召集他们的家人、朋友、宗教机构等，成为受害者的支柱。

星期二举行的工作坊与对话，内容也涵盖不同类别的诈骗案和案例、诈骗犯采用的科技如深伪技术（deep fake），以及如何加强科技设备的安全等。

其中一名参与者，义顺岭C2E委员主席兼C2E政务执行财务主管林伟强受访时说：“我们之前会和居民分享一些防诈骗信息，但没有我们今天所学到的那样深入。往后，我们就能在社区活动或家访时，为居民提供更详细的信息。”